

中部IT経営力大賞2013 優秀賞受賞企業

創業103年の信頼と誇りでお客様第一主義を常に実践

シブヤパイピング工業株式会社



渋谷 春壽 氏

シブヤパイピング株式会社 代表取締役社長

1910年(明治43年)は、名古屋市の上水道敷設工事が着工された記念すべき年です。当社も同年に創業して以来、名古屋市の上下水道の普及と共に事業を進展してまいりました。都市が発展するにつれて官公庁や民間の事務所、商業施設、工場、病院などが建設され、それに伴ない上下水道から暖房・冷房・工業用配管・防災工事など幅広く設備工事に取り組んできました。

近年、地球温暖化をはじめ環境の悪化で人類滅亡の危機が強く叫ばれておりますが、わが社は、安全、健康、快適な環境を創り、育て、守り、そしてそれに関わる全ての人に喜んでいただける企業であり続けることが私たちの使命と考えています。これからも「人に優しい、地球にやさしい環境づくり」を目指してまいります。

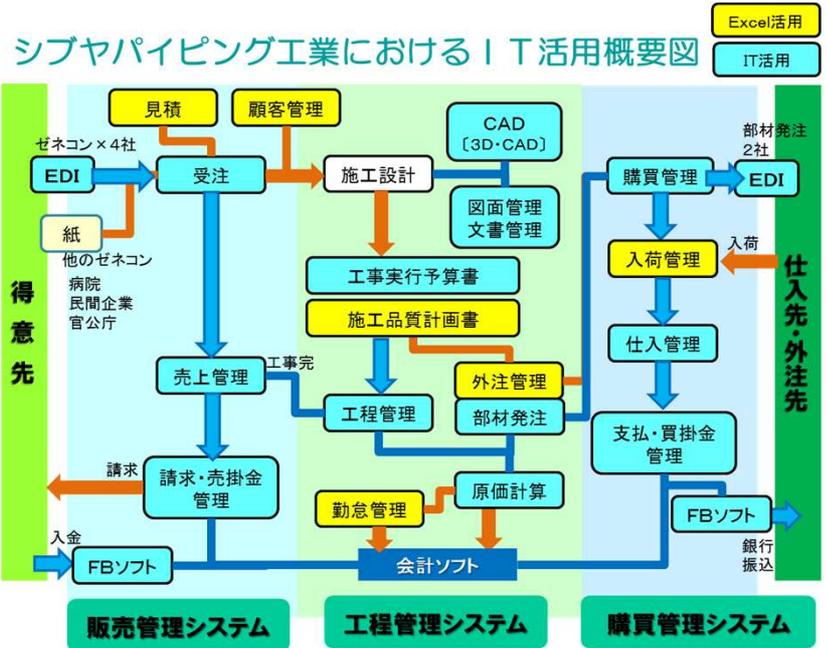
- 情報一元化・可視化によるIT経営の実現
- ISO9001と連動した業務可視化・合理化の実践
- EDI導入による取引先とのデータ連携を実現

■IT導入の背景と目的

- シブヤパイピング工業は、愛知、静岡、岐阜、三重の東海四県を中心に、水道や空調などの設備工事(空調・給排水衛生・工業用配管設備工事)を設計・施工する管工事会社です。
- 組織形態は、お客様のご要望、ご意向に迅速な対応ができるように各地に駐在拠点をおいた地域分散型の事業活動になっております。このため情報の分散、伝票郵送による処理遅れ、拠点間の連携強化が経営課題でした。昨今の景気が低迷する中であって、受注拡大、収益確保、現場の工程進捗、高品質・短納期等に対して、常に迅速な経営判断が必要でした。
- 当社におけるコンピュータ活用は、経理事務を中心にオフコンが稼働しておりましたが、これらの経営課題の解決を目的に情報の一元管理、可視化経営を実現するITシステム導入を推進致しました。
- また、ITシステム導入においては、社員のコミュニケーション一体化を目指してLAN/WANによる情報ネットワークの構築、セキュリティ対策を万全にするとともに、ITシステム運用の省力化を目的にサーバー管理のアウトソーシングを致しております。

■IT化の概要

- 建設業パッケージソフトを活用して「販売管理」「工程管理」「購買管理」から構成されたITシステム。
- 従来より随所でExcel活用をしておりIT投資効果、使い勝手を考えて両者を融合したシステム構成。
- ITの着実な運用定着を目指して、画面入力の操作性を重視したユーザーインターフェース設計。
- ISO9001と連携し管理規準・作業手順を見直し、業務標準化と実務運用を実施。
- サーバーはハウジングサービス活用。



■IT導入の効果

① 《情報共有による営業力強化、業務改善によるスピード経営》

- 営業、現場技術者の持っている業務ノウハウ、個人情報を一元化・情報共有DBに入れ、24時間アクセス可能な自由検索を実現。
- 業務改善と合わせて業務プロセスの統合、事務合理化により、本社⇄拠点間のタイムラグを大幅短縮。

② 《低価格要請、短納期対応の実現》

- 工事施工前にて施工内容の全て(工期、工程、原価、工事損益、リスク...)が可視化でき、技術+施工+管理部門が一体となった工事実行予算、施工管理にて低価格・短納期を実現。

③ 《企業間データ連携の実施》

- 得意先(ゼネコン)や仕入先とのEDIデータ連携により、受発注ミス防止、煩わしい事務処理の省力化を実現。

ITコーディネータから一言

株式会社名古屋コンサル21 代表 ITコーディネータ 高間正俊
<http://www.nc21.jp> info@nc21.jp

当社におかれては、従前より工事施工品質、依頼主のCS向上を目指してISO9001を基軸においた業務プロセスが確立しております。今回の情報一元化システムにおいても業務遂行のための「支援ツール」としてIT活用を目指したものです。正にISOとITを融合させた業務プロセス実践であり、PDCAが自然に回る仕組みの中で、ITが必須ツールとなって機能している好事例だと思えます。

会社概要

所在地: 〒460-0011 愛知県名古屋市中区大須1丁目22番51号

社名 : シブヤパイピング工業株式会社
 代表者名 : 澁谷春壽 TEL : 052-221-6911
 設立 : 明治 43年5月 URL : <http://www.shibuya-p.com/>
 資本金 : 1億円 従業員数 : 88名
 事業内容 : 空気調和設備・給排水衛生設備・防災消防設備・環境設備・
 その他各種機械設置及び配管工事・設計施工監理

