

南部薬品株式会社



介護事業部部长 兼 営業企画部長 **岩中 功一** 氏

南部薬品株式会社 介護事業本部

平成9年入社。入社後は、在宅医療の営業に従事。同社の介護事業参入に合わせて、介護事業に携わる。スマートホームケア開発当時は、まだまだ在宅医療と介護事業を兼業していた。平成20年より介護事業に専任従事している。

スマートホームケアは、専用端末だけではなく、AndroidやiPhoneでご利用いただける様に開発を継続しています。時代の流れに合わせて、どんどん成長をさせていきます。

職員の人事評価、キャリアパスの形成や、業界全体として職員の離職率の高さは大きな課題ですが、今後は職員データベースとの連携システムを構築しながら、そのような課題にも対応していきたいと考えています。例えば、職員のシフト等を、職員のスキルや経験、事業所の利用者の人数などから自動で振り分けられるように日々管理できるようにします。

まだまだ、いろいろとアイデアはあり、日々アイデアを実現するために奔走しています。

- 介護事業以外の異業種からの引き合いがアップ
- 「ITが人を減らす」という意識が、「品質をあげて、職員を守ってくれる」という意識に変化
- 地域の介護コミュニティーを中核としたビジネスモデルを創造

■IT導入の背景と目的

保険事業に頼った財務体質は、制度改定での保険料等の変更により、経営に対する影響が大きすぎる為、第2の柱として保険事業に頼らない新たな事業を探していた。同業者で保険制度改定により経営が立ち行かなくなる事業者も出てきており、問題が大きくなってきていた。

また、介護業界全体として、どこの事業者も抱えている問題は共通することから需要はますます増加する。そこに、人件費を抑えながらサービス品質をあげたいというニーズも高まり、人に頼らない部分はできるだけ、IT化をしていきたいという思いを強く持っていた。IT化することで、これまで手作業で見落とししたり、時間の掛かっていた作業が、効率的に行えるようになり、リスク対策としても十分機能すると考えていた。

■IT化の概要

自社で運営する介護施設や有料老人ホーム、在宅サービスを受けている家庭向けに開発した「スマートホームケア」を導入した。スマートホームケアは、各ご家庭に設置してすぐに駆けつけられる距離内の在宅介護ができるように、また、介護施設の入居者の安心かつ利用データの記録を効率化することを目的に開発した介護に特化した専用端末だ。

これまで手書きで記録していた利用者のバイタルデータは、ただ記録をしているだけで有効な活用が出来ていなかった。紙に記録していたバイタルデータが電子化されたことにより、利用者のこれまでの体温や食事などの推移が**一目瞭然**となった。「現場の人を守るIT」を念頭に、利用者のみならず職員を不確定なリスクから守るITになるように心を砕いて、開発・展開を行った。今後は、さらにシステムを進化させIT化されたコールシステムで得たデータをサーバー管理し、職員が毎日行う記録作業を、音声認識で自動入力するシステムの開発や、働く職員のデータベースを活用しケアマネジャーから依頼された提供表を自動読み取りし、自動作成された勤務シフトと照合して日々の簡易収支状況が管理できる日報システムなどの開発にも着手している。

■IT導入の効果

このスマートホームケアにより、今までは人の確認に頼っていた健康チェックを利用者自身に行っていただけになったり、介護スタッフの活動履歴、経理・請求の整備、安否確認や医師との連携、健康管理・健康指導、それらのデータを利用者のご家族に報告することができるようになった。

現在では、スマートホームケアに様々な地域サービスを統合するまでになっており、このシステムが地域の介護コミュニティの構築を下支えしている。例えば、デイサービスの送迎予約、食事の予約、地域イベントのお知らせ、お買い物等が、この端末で行えるようになってきている。**今後は、地域包括支援を支えるツールとしてITを有効利用していきたい。単にIT任せにするのではなく、ITのネットワーク上に地域の商店や医療機関、行政などのサービス体制を重ねて人的ネットワークの構築を図り、ITと人の力を合わせた地域包括支援ネットをたちあげていきたい。**

スマートホームケアの「利用者側”見守り端末機”」の6つ機能



幸せITコンサルティング オフィスB.K
ITコーディネータ 山本健太

ITコーディネータから一言

介護事業に非常にうまくITを取り入れられていることに、とても驚きました。IT導入における現場の職員の抵抗を上手く乗り越え、現在では介護に無くてはならないシステムへ作り上げていった岩中様の手腕には感服しました。属人的な仕事が多い介護事業では、まだまだ記録を手書きで行っている事業所が沢山あります。入居者や家族、職員が幸せになるITツールとして、このスマートホームケアを中心に据えた南部薬品様の取組みが、地域の介護コミュニティの発展に大きく貢献されている。今後の展開がますます楽しみです。

会社概要

所在地: 〒444-0924 愛知県岡崎市八帖北町23-16

会社名 : 南部薬品株式会社 TEL : 0564-24-0896
 代表者 : 南部 淳 FAX : 0564-24-2083
 設立 : 大正12年 URL : <http://www.nambu-y.jp>
 資本金 : 5,000万円
 従業員 : 230名(パート・アルバイト含む)
 事業内容 : 医療用ガス・配管設備、介護事業、薬局

