

ピンチが社員の結束を固め、IT経営でチャンスを作り、成果を生む！

# 株式会社アイコットリョーワ



伊藤 洋二 氏

株式会社アイコットリョーワ 代表取締役社長

今、人々は快適で楽しく落ち着いた住まいを求めています。自然と調和した人間性あふれる街・住まいづくりのプロセスに私たちは参加しています。

当社の役員や社員がすべて創意工夫をこらして商品開発に取り組み、商品に機能性・豊かな表情・環境への配慮等を吹き込み、ヒット商品を誕生させたく日夜努力をしております。

グローバル化や環境問題等を取り巻く情勢は激変するなか、建築材と景観材を通じてアジア経済圏のなかで、社会貢献すべくグループ社員約1400名一致協力して、お客様のお役にたてるようにグローバル展開してまいります。

- グローバル最適地生産体制の構築により建材タイル生産量日本No. 1 商品力・対応力で日本NO. 1ファクトリーとなった。
- 顧客別専用ホームページおよび一般ホームページの中で在庫照会等が可能なシステムは、当業界において他社との差別化となっており、顧客より大変好評を頂いている。
- サービス力の強みを浸透させる手段にITの有効活用を全社統一の取り組みとして行っている。

## ■IT導入の背景と目的

### 【背景】

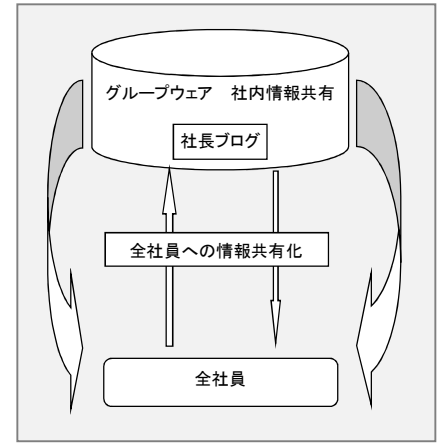
大手OEM先が事業撤退を決定し、売上減が決定的になった。それに伴い、自社ブランド品の拡販を強力に押し進める必要性があり、多顧客・多品種・小ロット・短納期の取り組みが不可避となっていた。また、リーマンショックによる売上落ち込みを挽回する必要があった。

### 【目的】

- ① 情報共有により社内のベクトルを合わせ続けること
- ② 多顧客・多品種・少量の取引を、正確かつスピーディーなサービスで対応できる体制を構築すること
- ③ 会社・商品を顧客へ売り込む総合力を構築すること

## ■IT化の概要

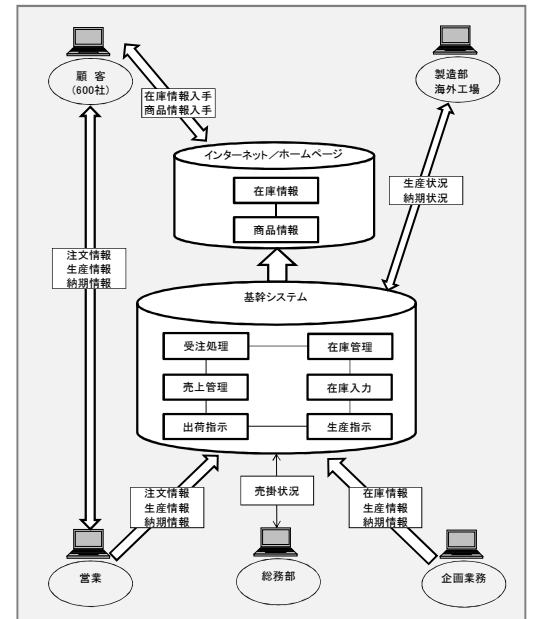
1. グループウェアおよび社長ブログの活用  
会社の進むべき方向、現状、課題を全社員共有する為にタイムリーに情報共有ができるようにした。
2. 基幹システムよりデータの抽出を行う自社専用業務システムを確立  
業務の効率化(受発注管理・在庫管理・売上管理の効率化)とスピードアップ、精度アップを実現した。
3. 顧客への業務サービス向上のためのホームページ構築  
上記、自社専用業務システムよりホームページ(大口顧客は顧客別ホームページ、一般客は共有ホームページ)に自動アップするシステムを確立した。  
これにより、顧客が自由に在庫情報・商品情報を見ることができ、利便性が向上した。
4. 生きた営業ツールとしてのホームページに  
上記システムにより、伝えたいことをタイムリーに伝えられるように工夫し、多くの顧客をホームページに導引ができ、営業力アップに繋がった。



## ■IT導入の効果

(2008年6月度→2012年6月度での比較)

1. 売上高 1.5倍UP
2. 経常利益 45.3倍UP
3. 在庫金額 2.4ヶ月/月商分削減
4. ホームページアクセス数 3.4倍
5. 社員のベクトルが揃い、部門間の調整が減り、自主性と連携力が高まった。
6. 対応力の向上により顧客満足度が向上し、売上UPにつながった。
7. 足で稼ぐ営業からホームページを有効活用したWEB営業体制が構築できた。
8. 営業業務情報の見える化が進み、担当者以外でも回答できるようになった。



### 結果

- ① グローバル最適地生産体制の構築により建材タイル生産量日本No. 1 商品力・対応力で日本NO. 1ファクトリーとなった。
- ② 顧客別専用ホームページおよび一般ホームページの中で在庫照会等が可能なシステムは、当業界において他社との差別化となっており顧客より大変好評を頂いている。
- ③ サービス力の強みを浸透させる手段にITの有効活用を全社統一の取り組みとして行っている。

### ITコーディネータから一言

ITコーディネータ 山田和久

社長の経営方針、経営ビジョン等を全社員に明確に伝え、各社員が理解し行動を起こす事が出来る体制を作り上げて行く事に注力した事、また、顧客の要望を取り入れた仕組みづくりが何よりの成功要因であると思います。

### 会社概要

所在地: 〒507-0068 岐阜県多治見市大藪町1989番地の5

社名 : 株式会社アイコトリョーフ TEL : 0572-27-6161  
 代表者名 : 伊藤洋二 FAX : 0572-29-4028  
 設立 : 昭和47年9月1日 URL : <http://www.ic-ryowa.com/>  
 資本金 : 3,000万円

従業員数 : グループ(1,428名) 日本(75名) 中国(1,360名)

事業内容 :

外装モザイクタイル/外装タイル/床タイル/透水性セラミックブロック/セメント系エクステリア(セビルブリック・セプリストーン・セビルクラフト)/舗装用タイル/舗装用ブロック/天然石/レンガ等景観材料の製造販売

