

問屋(卸)の売上拡大を支援することで当社も売上・利益を拡大！！

光洋陶器株式会社

加藤 一治 氏

光洋陶器株式会社 代表取締役

当社は陶磁器製造メーカーとしてホテル・レストラン様向けの食器を中心としたテーブルウェアを製造・販売しております。洋食器・和食器を中心とした2ブランドを展開しながら、自社商品を幅広く日本国内のお客様に提供しております。

常にお客様目線に立った商品を企画開発し市場のニーズに合った商品をタイムリーに供給しながらも、バラエティに富んだ商品群をワンストップにてお客様にサービスできるよう日々まい進しております。積極的なIT投資も含め、お客様の利便性を更に高めていけるような取り組みを今後も行いながら自社ブランドの魅力ある商品と、高いサービスの両方にて引きつづき努力を続けていきたいと思っております。

■IT導入の背景と目的

【外部環境状況】

- 海外からの低価格品の大量流入によって、日本の陶磁器製造メーカーは非常に厳しい状況に置かれている。
- 食生活の変化とともに生活の中で陶磁器を使う機会が大きく減少している。更に食の多様化とともにホテル、レストラン、居酒屋などの業務用においても多種多様な食器が求められるようになった。

【経営課題】

- 流通経路は、従来の産地問屋を通して販売しているため弊社製品出荷後の情報が入りにくい。
- 最終ユーザーであるホテル、レストラン、居酒屋などマーケットから生の情報が入ってこない。
- 出荷先での過当競争により取り扱い業者の利益率が低下している。
- 多品種少量化且つ即納がマーケットのニーズになっているので、そのニーズに合わせられるよう、スピーディーでフレキシブルな生産、物流体制を構築することによって、海外からの輸入製品には不可能なビジネスモデルを作り上げる。

■IT化の概要

多品種製品(約1万点)の即納に対応するため、過去の注文から受注予測をし、最低の在庫を維持するように生産方法を変更する必要がある。

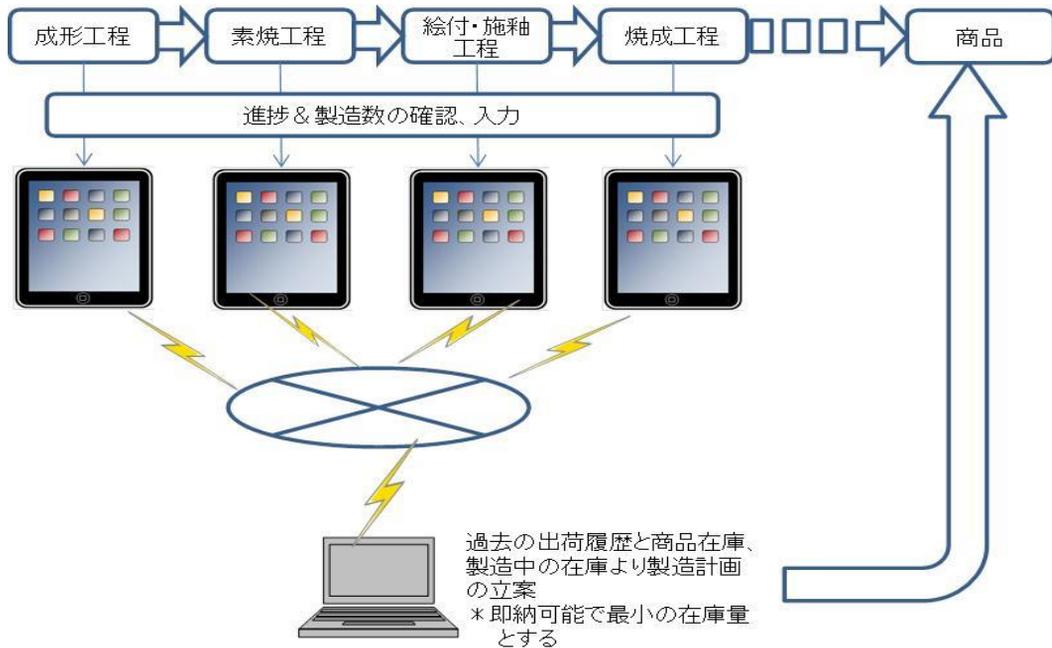
- 過去の販売データの分析によって決められた全製品の必要在庫数をもとに生産手配をし、在庫が常に予定数量内になるようにする。

そのため、下記項目の改善を行った。

- 半製品が、製造工程内のどの工程にあるのかをリアルタイムでビジュアルに確認することによって、納期の問い合わせに対し即答ができる体制をつくる。
- 従来あった2工場を統合することによって、ITをより有効に活用することにより、集中管理によって多品種少量生産と物流の効率を上げる。

■IT導入の効果

- 従来は不可能とされていた、多品種少量生産のマスプロダクション化が、IT導入によって実現可能となった。現在のITによる生産管理をスタートラインとして、更に効率のいい IT, FA工場を目指せる土台ができた。
- 多品種少量生産と物流の管理により、小回りをきかせた即納体制と正確な納期によって販売先の信頼を獲得することができ、販売増加に貢献している。
- ITを営業や生産管理部門だけではなく、各現場サイドまで浸透させたことによって、社員全員でデータの共有ができるようになり、社内全体のチームワークが強まり各社員のモチベーションが大きく向上した。
- 文字の説明では難しい熟練者の手作業を動画データ化することによって、熟練者作業の継承ができるようになった。
- 工場統合で、従業員間の連携、コミュニケーションが良くなった。
- iPad等を利用することにより製造現場でリアルタイムに情報がわかるようになり、「報・連・相」が一段とできるようになり、製造のミスが減った。



ITコーディネータから一言

ワイズオフィス 代表 ITコーディネータ 山田和久氏
<http://www.wise-office.com/>

基幹業務システムと連携した「モバイル端末」を利用した進捗の“見える化”や、陶器製造業では難しいとされる国内工場や海外工場における少量多品種生産に挑戦したりと問屋さんのニーズ対応で即納するためのあらゆる工夫(挑戦)をされました。これは、経営者の意図が全社員に届き、全社一丸となった成果であり、IT経営のモデルになると思います。

会社概要

所在地: 〒509-5142 岐阜県土岐市泉町久尻1497-3

社名	: 光洋陶器株式会社	TEL	: 0572-55-5411
代表者名	: 代表取締役 加藤 一治	FAX	: 0572-55-1656
設立	: 1964年12月22日	URL	: http://www.koyotoki.co.jp/
資本金	: 5,000万円		
売上高	: 12.7億円(2013年度)		
従業員数	: 110人(2013年度)		
事業内容	: 美濃焼陶磁器製造販売: ホテルレストラン用食器 デパート・専門店向けテーブルウェア 輸出向けディナーセット 陶磁器の輸出入		
関連会社	: 株式会社ケーアイ (陶磁器を主とした雑貨の卸、販売) 株式会社ケーワールド (陶磁器及び機械類の輸出入) 株式会社まるか光洋 (和食器、中華食器の製造販売) 協発光洋陶器 有限公司 中国子会社 (中国における、陶磁器の製造販売)		

