

情報発信ツールの活用で個人客から企業様まで注文をGET！

# 株式会社丹羽シートメタル



## 丹羽 英晶 氏

株式会社丹羽シートメタル 代表取締役

私たちは、愛知県小牧市にある家族で営む小さな板金工場です。「タレパン工房」という愛称で「製造業もサービス業」をモットーに営業しております。

「モノづくりを楽しみながら、よいものを作る」  
創業者の祖父から代々伝えられる基本理念です。

私たちは「協創」と「パートナーシップ」を大切にしております。「ハートワーク」「フットワーク」「ネットワーク」でお客様に信頼され、当てにされる関係作りを目指し、小さな町工場ならではの柔軟な対応で、お客様のご要望にお応えいたします。

お客様のアイデアと私たちの加工ノウハウを組み合わせ、お客様の想いをかたちに。

自社製品「犬用ステンレス製トイレトレイ」の製作にも力を入れております。

### 【企業理念】

1. 私たちは、ものづくりを通じて社会に貢献します。
2. 私たちは、技術力の向上と創意工夫に努め、お客様に信頼され、当てにされる企業を目指します。
3. 私たちは、縁を大切にし、お互いが利益を得、成長し合える関係作りを目指します。

## ■IT導入の背景と目的

下請業者として数社依存でしたが外部環境の変化により

- 板金工作機械が高機能化し、価格競争が激化。
- 自社で板金工作機械を設備し、外注化する元請け企業が減少。
- リーマンショック後で、特に設備関連の仕事量が激減。

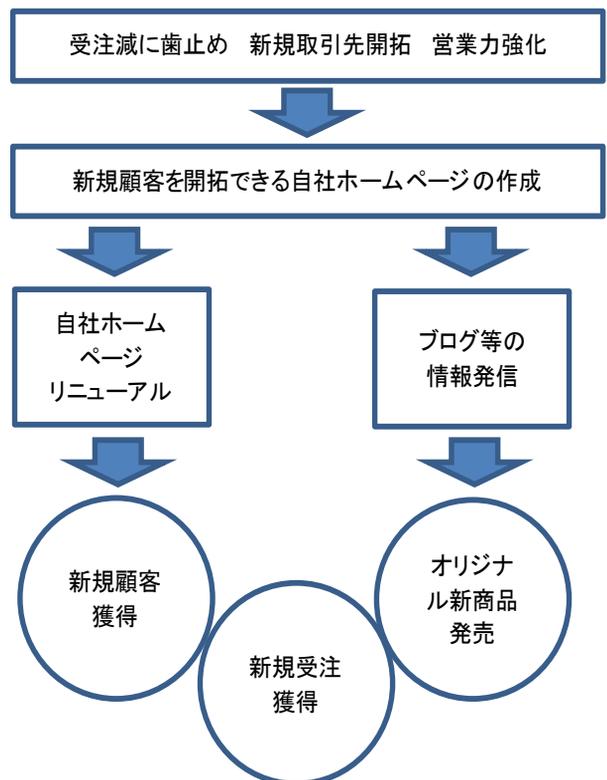
『生き残るためには、新規顧客を開拓、確保しなければいけない！』と得意な加工を請け負える新規顧客の開拓に目を向けるようになりました。

しかし、取引先の紹介などで、どこに営業に行っても成果の上がらない状況が続き、インターネットによる集客およびBtoCへの当社の強みをアピールしたオーダーメイド製品の製造を始めるきっかけになりました。

## ■IT化の概要

### ホームページ(webサイト)、SNS等社外向け情報発信ツールの活用

公益財団法人あいち産業振興機構で開催されたセミナー「BtoB Webマスター養成講座」で、“誰に何を伝えるか”、“一番得意なところに特化してそれを訴える”ことを徹底して学びました。それを実践した結果、Webからの問い合わせや注文が増えてきました。



## 【IT化の実施内容】

### ①ホームページのリニューアル

“タレパン工房”の名称で自社の強みである小規模ゆえの小回りの良さ、単加工の対応力をアピール



<http://www.niwas.co.jp>

### ②ブログの利用

お客様からの要望やそれに対応した内容を詳細にブログに掲載することで、サイトコンセプトである「気軽に相談できる」が浸透



<http://www.niwas.co.jp/cgi-bin/blom.exe?blog>

### ③犬用ステンレス製トイレトレイの専門サイト制作



<http://www.tarepan-koubou.com>

### ④SNS

SNS等のソーシャルメディアで積極的に情報発信

Facebook

<https://www.facebook.com/bankin.koubou>

動画サイト(YouTube)

<https://www.youtube.com/user/tarepankoubou>

Twitter

[https://twitter.com/nct\\_k](https://twitter.com/nct_k)

## ■IT導入の効果

- 中堅・大手製造加工企業が完成品製作を得意として、あまり請け負っていない単加工(穴あけ、曲げ等)を、弊社が小規模企業ゆえの小回りの良さや単加工への対応力を武器に受注しております。
- また、その技術を用いてBtoC向けに、ステンレス製排水溝カバーやステンレス製愛犬用トイレなどお客様の要望に応える製品をオーダーメイドで製造しております。
- このBtoC向けオーダーメイド製品、特にステンレス製愛犬用トイレが話題を呼び、それがもとで、BtoBの分野でも新規顧客からの注文が増大しています。

### ITコーディネーターから一言

ワイズオフィス 代表 ITコーディネーター 山田和久氏

<http://www.wise-office.com/>

丹羽シートメタル様では、最近「〇〇の素材に〇〇の加工を行いたいが歪(ゆがみ)などはどの程度？」などの問合せに対し、どの程度になるか実際に動画で見てもらうなど、「ワン・ツー・ワン・マーケティング」(顧客一人ひとりとコミュニケーションを繰り返し、個別仕様のサービスを提供する)を実施し、「リピート購入」「新規顧客獲得」などにつながっています。あまり投資をせず、自社の強みを前面に出しアピールすることで成功につながった事例だと思えます。

### 会社概要

所在地: 〒485-0016 愛知県小牧市大字間々原新田字上芳池186-1

社名	: 株式会社丹羽シートメタル	TEL	: 0568-73-7411
代表者名	: 代表取締役 丹羽 英晶	FAX	: 0568-73-7413
設立	: 1960年10月1日	URL	: <a href="http://www.niwas.co.jp/">http://www.niwas.co.jp/</a>
資本金	: 1,000万円		
従業員数	: 4人(2014年度)		
事業内容	: 精密板金 鉄・ステンレス・アルミの広幅・長尺タレパン加工(打ち抜き加工)・プレスブレーキ加工(曲げ加工)等 試作から 中ロットまでの精密板金をおこなっています。 シャーリング、タレットパンチプレス、プレスブレーキ(ベンダー)ともに、大型機を取り揃え、広幅・長尺板の精密板金に対応しています。		