

# IT化促進で売上260%UP

## NPO法人 バウム カウンセリングルーム

### ■ IT導入の目的、効果

#### <目的>

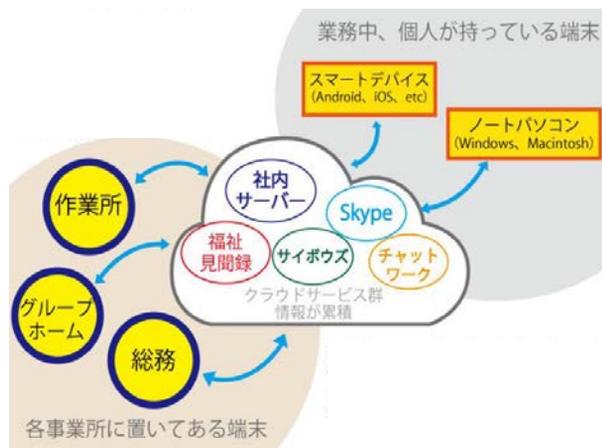
慢性的な人材不足と、一般水準から大きく下回った待遇を改善するため、①現場社員の負担軽減、②人によって偏りのない均一的なサービスの提供、③職員同士で感謝の気持ちを伝え合う機会の創出、を目的としてIT導入を推進。

#### <概要>

- ・業務用支援システムの活用  
介護記録から請求業務までを一括で行えるようになり、現場社員の負担を大幅に軽減
- ・サイボウズやチャットワーク等の活用  
全従業員が情報を共有することで、「キャリアによって差がつく」サービスではなく「誰が提供しても均一化された」サービスの提供を実現
- ・サンクスギフトツールの導入  
職員同士で感謝の気持ちを伝え合うことにより、職員のモチベーションアップに成功

#### <効果>

- ・社員一人当たり年間300時間の勉強会参加を確保
- ・福祉法人としては類を見ない年間定着率90%を実現
- ・IT化の促進により売上げが260%アップ



### ■ ITコーディネータの一言

笹原理事長は、全国から当法人に就職される社員の独立支援システムを確立する事により、社員の故郷での独立を後押しし、過疎地域での福祉による町おこし、地域貢献を広く行うことを考えておられます。

そんな障害福祉経営のパイオニアとしての役割を担うであろう笹谷理事長のもと、IT活用含め、益々の発展を期待しております。

LACO代表 ITコーディネータ 安藤 祐 氏

### ■ 会社概要

社名	特定非営利活動法人バウム カウンセリングルーム		
代表者名	笹谷 寛道	TEL	: 052-521-2334
設立	平成19年12月7日	FAX	: 052-908-9157
資本金	3百万円	URL	: <a href="http://baum16.com">http://baum16.com</a>
売上高	2億5000万円(2016年度)		
従業員数	45人(2016年度)		
事業内容	生活支援事業(日々の巡回作業、環境整備) 就労支援事業(職業能力習得サポート、お弁当配達) 地域定着事業(相談支援、ヘルパー移動付添支援)		